Avoir la meilleure qualité, le meilleur accueil ou le meilleur service ne suffisent plus.

Ceux qui maîtrisent leur relation client gardent une longueur d'avance !

Pour faire la différence, il faut :

Mieux connaitre vos clients
leurs modes de consommation et leurs attentes.

Entretenir une relation avec vos clients
en récompensant leur fidélité.

Renforcer votre image de marque
en mettant à la disposition de vos clients des outils modernes, habituellement réservés aux grandes enseignes.

Déclencher des ventes additionnelles
en communiquant à vos clients, vos opportunités, vos arrivages.

N'attendez pas que vos clients vous quittent ...

APPLIFID

Et pour vos clients
Comment ça marche ?

1. Ils téléchargent en quelques secondes l'application gratuite.

GET IT ON Google Play — Download on the App Store

2. A chacune de leurs visites ils ouvrent l'application et scannent le code présenté par leur commerçant.

3. Ils peuvent consulter les visites réalisées. Lorsqu'ils ont atteint le seuil fixé, l'application les alerte et ils peuvent bénéficier de l'avantage fidélité proposé par leur commerçant.

En savoir plus ? Contactez-nous

Email: contact@applifid.com

Tel : 06 72 93 29 96

APPLIFID

Le nouveau système de fidélisation destiné aux commerçants indépendants

Les applications mobiles deviennent un outil indispensable à la stratégie de fidélisation des commerçants de proximité.

Ce n'est plus un scoop, les nouvelles technologies digitales et connectées génèrent de nouveaux usages.
Les consommateurs sont mieux informés, et deviennent plus exigeants, plus opportunistes, moins fidèles.

Les réseaux d'enseignes nationales utilisent des moyens de communication puissants et proposent à leurs clients, des programmes de fidélité personnalisés.

Plus de 35 millions de smartphones utilisés quotidiennement en France.

Découvrez une solution de fidélisation, simple et adaptable à chaque type de commerce :

3 fonctions dans un seul outil !

1 un support moderne de fidélisation client

Applifid comptabilise les visites de vos clients et permet de récompenser leur fidélité.

Le smartphone devient le support incontournable de votre fidélisation clients.

A chaque visite, le client ouvre l'application et scanne un code-barre à la caisse du magasin. L'application indique le nombre de visites restant pour obtenir l'avantage proposé.

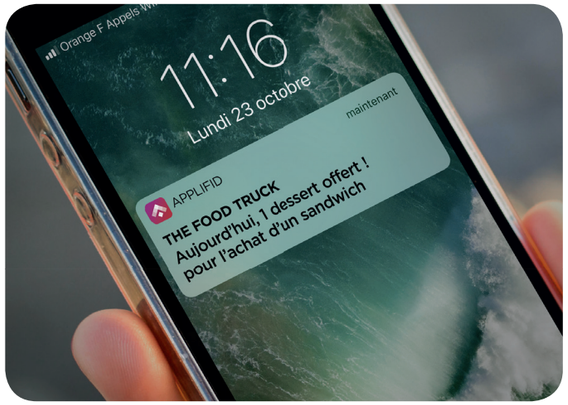
2 un outil simple pour communiquer avec vos clients

Avec Applifid, communiquez à vos client la bonne information, au bon moment.

Par exemple :

- Les nouveautés
- Les arrivages
- Les promotions
- Les nouveaux services
- Les nouveaux horaires
- Happy hours
- Les plats du jour
- Les nouvelles recettes
- Ouvertures exceptionnelles
- Réouverture après fermeture pour congés annuels

...



3 un ensemble de services performants pour mesurer l'activité de vos clients

Pilotez votre programme et communiquez avec vos clients, grâce à un espace web personnalisé.

- Définir et paramétrer votre programme de fidélisation

- Mieux connaître vos clients pour optimiser vos actions

- Constituez une base de données clients
- Identifiez combien de nouveaux ou anciens clients ont acheté dans votre commerce, combien de clients sont inactifs...
- Mesurez la fréquence de passage en magasin

- Envoyer à vos clients des messages personnalisés via l'application APPLIFID